

Ogólne warunki sprzedaży BENDAM Sp. z o.o. sp.k.
z siedzibą w Goczałkowicach-Zdroju
obowiązujące od dnia 01/11/2016

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Sprzedaż towarów BENDAM w Goczałkowicach-Zdroju odbywa się na warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży.
- Użyte w dalszej części niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży określenia oznaczają:
 - OVS** - Ogólne Warunki Sprzedaży BENDAM Sp. z o.o. sp.k. w Goczałkowicach-Zdroju;
 - Sprzedawca** – BENDAM sp. z o.o. sp.k. z siedzibą ul. Św. Anny 7, 43-230 Goczałkowice-Zdrój, Polska (zwany dalej BENDAM lub/i Sprzedawca);
 - Kupujący - osoba prawna, osoba fizyczna, a także jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej - nie będąca konsumentem w rozumieniu kodeksu cywilnego - która skierowała do Sprzedawcy Zamówienie na Towary znajdujące się w ofercie Sprzedawcy;
 - Zamówienie** – dokument zawierający oświadczenie Kupującego adresowany do Sprzedawcy, złożony w formie pisemnej albo pocztą elektroniczną (e-mail), który zawiera co najmniej: rodzaj i asortyment zamawianych Towarów, ilość Towaru, dane identyfikacyjne Kupującego w tym dane niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane teled adresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych Towarów oraz sposób płatności;;
 - Potwierdzenie Zamówienia** – dokument zawierający oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu Zamówienia, złożony Kupującemu w formie pisemnej albo pocztą elektroniczną (e-mail), jak również dokument zawierający ustosunkowanie się Sprzedawcy co do treści Zamówienia zawierający odmienne warunki dotyczące sprzedaży Towaru w porównaniu do treści Zamówienia;;
 - Towar** – oznacza wszelkie produkty oraz usługi oferowane do sprzedaży przez Sprzedawcę;
- OVS stanowią integralną część każdego Potwierdzenia Zamówienia, a z chwilą zawarcia między stronami umowy stają się również integralną częścią umowy sprzedaży i obowiązują przez cały okres trwania tej umowy. Kupujący, składając zamówienie tym samym potwierdza, iż OVS zna i akceptuje.
- Niniejsze OVS dostępne są w siedzibie Sprzedawcy a także na stronie internetowej BENDAM (www.bendam.pl) a ponadto Sprzedawca, na każdorazowe pisemne wezwanie Kupującego, udostępni w formie pisemnej OWU Kupującemu.
- Potwierdzenie Zamówienia każdorazowo będzie odwoływać się do OVS wskazując m.in. stronę internetową na której OWU są dostępne.
- OVS mają zastosowanie do realizowanych przez Sprzedawcę dostaw i usług. Wszelkie odstępstwa od stosowania niniejszych OVS wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i nie powodują uchylecia pozostałych (niezmienionych) warunków OVS.
- W razie istnienia wzorca umownego Kupującego, postanowienia w nim zawarte mają zastosowanie tylko, o ile nie są sprzeczne z niniejszymi OVS.

§ 2. ZAWARCIE UMOWY

- Zawarcie umowy, z zastrzeżeniem ust. 2, następuje z chwilą otrzymania przez Kupującego Potwierdzenia Zamówienia wskazującego na przyjęcie Zamówienia.
- W przypadku, kiedy treść Potwierdzenia Zamówienia odbiega od treści Zamówienia, wówczas do zawarcia umowy dochodzi, kiedy Kupujący potwierdzi pisemnie treść otrzymanego Potwierdzenia Zamówienia albo też strony w drodze odrębnych zgodnych oświadczeń potwierdzą treść istotnych warunków umowy
- Potwierdzenie Zamówienia przez BENDAM wskazuje na przyjęcie Zamówienia, a tym samym zawarcie umowy skutkuje realizacją zamówienia przez Sprzedawcę. Wszelkie późniejsze odstępstwa od uzgodnionej treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Jeśli złożone Zamówienie w ocenie Sprzedawcy zawiera określone braki wówczas Sprzedawca wezwie Kupującego do uzupełnienia Zamówienia z tym skutkiem, że dopiero pisemne uzupełnienie Zamówienia uważa się za moment złożenia Zamówienia. Regulację niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio w przypadku braków dokumentów, o których mowa w ust. 6 poniżej, jak również w przypadku przedłożenia zabezpieczeń, zgodnie z regulacją ust. 7 poniżej.
- Potwierdzenie Zamówienia w miarę możliwości będzie przesłane Kupującemu w terminie do 10 dni
- Składając Zamówienie, Kupujący przedstawia Sprzedawcy kopie następujących dokumentów:
 - aktualny odpis z rejestru przedsiębiorców KRS lub wydruk z ewidencji działalności gospodarczej CEIDG,
 - decyzję o nadaniu numeru REGON i numeru NIP (o ile nie jest wpisany w dokumencie ewidencyjnym),

- formularza F-01 GUS za ostatni okres obrachunkowy,

z tym zastrzeżeniem, że obowiązek przedstawienia wyżej wymienionych dokumentów nie dotyczy Zamówień składanych przez Kupujących, którzy pozostają ze Sprzedawcą w stałych stosunkach gospodarczych.

- Sprzedawca zastrzega sobie prawo żądania od Kupującego - przed przystąpieniem do realizacji Zamówienia - ustanowienia na rzecz Sprzedawcy nieodwołalnych bezwarunkowych zabezpieczeń płatności w postaci:
 - gwarancji bankowej,
 - polisy ubezpieczeniowej,
 - cesji wierzytelności,
 - weksła własnego z klauzulą „bez protestu”,
 - poręczenia osób trzecich.
- Złożenie Zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedawcy, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odrzucania Zamówienia bez podawania przyczyny jak również przyjmowania Zamówienia na zmienionych warunkach.

§ 3. TOWARY I WARUNKI DOSTAW

- Wszystkie informacje techniczne dotyczące Towarów, w szczególności gatunków drutów, prętek, elektrod, pałeczek itd., składów stopów, twardości napoin, klasy wytrzymałości, wymiarów, przeliczników, rozmiarów, tolerancji wymiarowych i wagowych oraz jakości, wynikające z katalogów, prospektów i innych materiałów reklamowych przedstawianych przez Sprzedawcę są danymi orientacyjnymi i obowiązują tylko w takim zakresie, w jakim zostaną zaakceptowane przez obie Strony.
- Ogłoszenia, reklamy i katalogi o Towarach Sprzedawcy mają charakter wyłącznie informacyjny.
- Dostawy Towarów odbywają się na warunkach FCA (z siedziby BENDAM w Goczałkowicach –Zdroju) Incoterms 2010 chyba, że z uzgodnień z Kupującym wynika inaczej.
- Termin dostawy (sprzedaży) uznaje się za dotrzymany, gdy Towar został przygotowany do załadunku w siedzibie Sprzedawcy, chyba, że Strony co innego uzgodnią.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany czasu i terminu dostawy, jeżeli wystąpią niedogodności, na które Sprzedawca nie ma wpływu, np. ograniczenia w ruchu drogowym, nieprzewidywalne zakłócenia w pracy Sprzedawcy, (brak prądu, opóźnienia transportowe i celne, szkody transportowe, warunki atmosferyczne, blokady dróg, itp.). W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności Kupujący nie będzie zgłaszał żadnych roszczeń związanych z opóźnieniem dostawy.
- Kupujący zobowiązany jest do odbioru Towaru, zgodnie z ustaleniami Stron a także niezwłocznie po powiadomieniu o jej dostępności w magazynach Sprzedawcy. W przypadku zaistnienia opóźnienia w odbiorze Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania, z zastrzeżeniem innych, przysługujących Sprzedawcy praw.
- Na pisemne wnioski Kupującego i na jego koszt, o ile nie ustalono inaczej, BENDAM przesyła Towar pod wskazany przez Kupującego adres.
- Towary, za zgodą Sprzedawcy, mogą być dostarczone przez BENDAM na adres Kupującego za pośrednictwem przewoźnika wskazanego przez BENDAM lub wskazanego przez Kupującego, na podstawie stosownego pełnomocnictwa Kupującego.
- Z chwilą wydania Towaru ryzyko transportowe ponosi Kupujący.
- Odpowiednio do rozłożonego ryzyka przewoźnicy ubezpieczają Towar na własny koszt.
- Przypadki siły wyższej, w szczególności niemożliwe do przewidzenia w chwili zawierania umowy, wszelkiego rodzaju wydarzenia typu strajki, kataklizmy, wojny, a także inne zdarzenia, które mogą utrudniać lub uniemożliwić regularne zaopatrzenie, proces produkcji lub dostawę Towaru, uprawniają BENDAM do przedłużenia terminu realizacji zamówienia.

§ 4. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

- Dla Towarów dostarczanych przez BENDAM wiążące są wyłącznie ceny wynikające z treści umowy zawartej zgodnie z zapisami niniejszych OWU (§ 2 ust. 1 i 2), chyba że co innego wynika z treści pisemnych ustaleń dokonanych przez Strony
- Ceny na Towary oferowane przez Sprzedawcę nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT), chyba, że wyraźnie wskazano inaczej.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany cen w przypadku zmiany kursu walut, wzrostu cen surowców i warunków energetycznych, zmian przepisów prawa oraz innych, na które Sprzedający nie ma wpływu.
- Ceny za Towary podawane w walucie obcej, przeliczane są na polskich złotych wg kursu sprzedaży tych walut banku Sprzedającego, obowiązujących w dniu sprzedaży Towaru.
- Z zastrzeżeniem innych postanowień OWU, koszty dostawy do Kupującego oraz innych usług dodatkowych są ustalane indywidualnie z tym skutkiem, że brak porozumienia w tym zakresie skutkuje brakiem jakichkolwiek zobowiązań po stronie Sprzedawcy z zakresu kosztów dostawy i usług dodatkowych.
- Wszelkie inne niestandardowe koszty, mogące wyniknąć w czasie realizacji zamówienia obciążają Kupującego, o ile strony nie ustaliły inaczej.

- Rabaty, upusty, bonifikaty są udzielane wyłącznie na piśmie pod rygorem nieważności.
- Kupujący może otrzymać upust, bądź skorzystać z kredytu kupieckiego, tylko wtedy, o ile w chwili wystawienia faktury jest wiadomym, że wszystkie jego zobowiązania wobec BENDAM wynikające z wcześniejszych dostaw (umów sprzedaży) zostały w terminie uregulowane i gdy Sprzedawca nie ma wątpliwości co do jego wypłacalności.
- Należności za Towar płatne są na podstawie faktury wystawionej przez Sprzedawcę, w terminie wskazanym na fakturze a wcześniej uzgodnionym przez Strony w związku z Potwierdzeniem Zamówienia (§ 2 ust. 1 i 2).
- W razie niezachowania przez Kupującego ustalonego terminu płatności, Sprzedawca ma prawo naliczyć odsetki za opóźnienie w ustawowej wysokości, poczynając od dnia, w którym upłynął termin płatności określony na fakturze.
- W przypadku opóźnienia w płatności ze strony Kupującego lub innych jego działań na szkodę Sprzedawcy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw Towarów do chwili uregulowania zaległości lub usunięcia innej zaistniałej przeszkody mającej wpływ na realizację uzgodnionego świadczenia.
- Bez pisemnej zgody Sprzedawcy Kupujący nie może dokonywać żadnych potrąceń z należności, które mają być przez niego zapłacone za Towar.
- Jakiegokolwiek reklamacje czy inne roszczenia zgłaszane przez Sprzedawcę związane z sprzedażą Towarów nie uprawniają Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowaną dostawę - na podstawie zawartej umowy sprzedaży - jak również dokonywania jakiegokolwiek potrąceń z należności, które mają być zapłacone przez Kupującego za dostarczony Towar.
- Sprzedawca ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń, do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległych należności w stosunku do Sprzedawcy.
- BENDAM nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia i inne nieprawidłowości, które powstały nie winy BENDAM, w szczególności powstałe wskutek nieprawidłowego lub niedbałego użytkowania czy przechowywania Towaru przez Kupującego .

§ 6. POZOSTAŁE USTALENIA

- Stosunki prawne z Kupującym reguluje wyłącznie prawo polskie. Miejszem realizacji wszelkich wynikających z niniejszych uregulowań zobowiązań są Goczałkowice-Zdrój.
- Wszelkie spory mogące powstać między Stronami rozstrzygane będą wg właściwości miejscowej i kompetencyjnej sądu polskiego właściwego dla siedziby Sprzedawcy.
- Przeniesie jakiegokolwiek praw w tym wiarygodności przez Kupującego wymaga, pod rygorem nieważności, pisemnie zgody Sprzedawcy.
- W przypadku prawnej nieskuteczności poszczególnych postanowień OWS pozostałe postanowienia oraz realizowane na ich podstawie zamówienia zachowują moc obowiązującą.
- Kupujący akceptując OWS wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych przez Sprzedawcę w celu wykonania zamówienia, jak i w celach marketingowych związanych z jego działalnością.
- W razie sprzeczności OWS z treścią odrębnych pisemnych ustaleń dokonanych przez strony pierwszeństwo mają dodatkowe pisemne ustalenia.
- BENDAM udziela gwarancji jakości zapewniając poprawne funkcjonowanie sprzedawanych Towarów. Termin gwarancji wynosi 3 miesiące od daty wydania Towaru.
- BENDAM ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi, jeśli wada fizyczna lub prawna Towaru zostanie stwierdzona przed upływem 3 miesięcy od daty wydania Towaru.
- Jakiegokolwiek roszczenia oparte na gwarancji lub rękojmi w żadnym zakresie nie wpływają na obowiązek zapłaty za Towar.
- Kupujący zobowiązuje się do przechowywania Towarów dostarczonych przez BENDAM w oryginalnych opakowaniach, w miejscu chłodnym i suchym oraz dobrze wentylowanym, z dala od źródeł ciepła i substancji utleniających i kwasów. Nie zastosowanie się do tych warunków powoduje utratę gwarancji.
- Kupujący jest zobowiązany do zbadania dostarczonego Towaru pod względem ilościowym i jakościowym w zakresie wad nieukrytych, natychmiast po jego odbiorze, nie później jednak niż w terminie 4 dni roboczych od dokonania odbioru Towaru.
- Jeśli Kupujący po zbadaniu Towaru stwierdza, że istnieją niezgodności z dokumentem wydania Towaru, powinien niezwłocznie poinformować pisemnie o tym fakcie Sprzedawcę, celem uzgodnienia dalszego toku postępowania. Zgłoszenie powinno zawierać wyraźne zdjęcie etykiet z opakowań reklamowanego Towaru.
- Reklamacje jakościowe w zakresie wad ukrytych Kupujący zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie po wykryciu wady.
- Reklamacja a także wszelki inne roszczenia Kupującego powinny być zgłoszone w formie pisemnej pod rygorem ich skutecznego pominięcia .
- Kupujący dostarcza reklamowany Towar do siedziby Sprzedawcy na własny koszt i ryzyko. Sprzedawca zwróci Kupującemu powyższe koszty jedynie pod warunkiem uznania reklamacji za zasadną. W przypadku uznania reklamacji za niezasadną Kupujący ponosi koszty transportu zwrotnego a także wszelkie dodatkowe koszty które poniósł Sprzedawca w tym. min. koszty selekcji czy ewentualnych badań laboratoryjnych.
- Sprzedawca może, na pisemny wniosek, dostarczyć Kupującemu partię Towarów zastępczych, identycznych co do rodzaju i ilości z wyrobami reklamowanymi, przy czym koszty dostawy tychże wyrobów ponosi Kupujący. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Sprzedawca zwraca powyższe koszty Kupującemu. Gdyby po wysłaniu Towarów zastępczych reklamacja została uznana przez Sprzedawcę za niezasadną, Kupujący jest zobowiązany odebrać reklamowane Towary.
- W uzasadnionych przypadkach, Sprzedawca może wysłać swojego przedstawiciela do siedziby Kupującego lub miejsca faktycznego składowania reklamowanej partii Towaru, celem oceny zasadności reklamacji. Każdorazowo konieczność takiego postępowania jest uzgadniana wspólnie z Kupującym.
- Sprzedawca niezwłocznie rozpatruje reklamację, jeśli jest to technicznie możliwe w terminie nie dłuższym niż 14 dni od chwili otrzymania próbek lub zdjęć reklamowanego Towaru. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących prawem norm technicznych oraz dobrej praktyki branżowej.
- W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Sprzedawca może według swego uznania albo usunąć wadę albo wymienić Towar na nowy, wolny od wad lub uzgodnić z Kupującym stosowne obniżenie ceny Towaru.
- Rozstrzygnięcie reklamacji w wyżej opisany sposób skutkuje wygaśnięciem wszelkich innych roszczeń Kupującego związanych z przedmiotową wadą.
- Jeżeli reklamowany towar nie został odesłany do Sprzedawcy, do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać Towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
- Sprzedawca nie będzie ponosić odpowiedzialności w stosunku do Kupującego na jakiegokolwiek podstawie prawnej za utracone korzyści Kupującego, w szczególności za straty produkcyjne, utratę zysku, utratę kontrahentów.
- Warunkiem przyjęcia zwrotów Towarów, które zostały zakwestionowane przez Kupującego i uznane przez Sprzedawcę jest to, by były one nieuszkodzone, nieprzetworzone w procesach produkcyjnych Kupującego oraz identyfikowalne, co do posiadanych parametrów.